

顧客満足度調査票

今回ご利用くださいました試験等についてご意見を申し上げます。

この度は、弊試験所をご利用いただきありがとうございます。

貴重なお時間をいただき恐縮ではございますが、弊試験所のマネジメントシステム、試験活動及びお客様へのサービスの改善の参考にさせて頂きたいと存じますので、ご協力お願い申し上げます。

ご記入頂きました本書は、ご面倒をお掛けしますが、FAXにてご返信いただければ幸いです。

①	ご回答日	年 月 日
②	職員の対応はいかがですか？	満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満足 ・ 不満足
③	報告書の内容は分かりやすいですか？	満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満足 ・ 不満足
④	試験手数料はいかがですか？	満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満足 ・ 不満足
⑤	報告書の納期はいかがですか？	満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満足 ・ 不満足
⑥	その他ご意見、ご感想等ございましたら、ご記入をお願いします。	
⑦	お差し支えなければ、ご連絡先または該当する試験番号の記入をお願いします。	

静岡県コンクリート技術センター 電話番号：053-422-1500 FAX 番号：053-421-3140
--

試験所使用欄
受取日： 年 月 日 印